

IDENTIDAD, DOMICILIO Y COMPROMISO DEL RESPONSABLE

Gimnasios Americanos, S.A.P.I. de C.V. (en adelante **VIVO 47**), con domicilio en Avenida Naciones Unidas, número 6700, en la Colonia Loma Real, en Zapopan, Jalisco, México, CP: 45129. **VIVO 47** es un club privado en el que sus miembros comparten las instalaciones y servicios que **VIVO 47** pone a su disposición, en un ambiente familiar y de confianza mutua. En ese entendido, **VIVO 47** se compromete a manejar con la más completa confidencialidad los datos personales que recibe de conformidad con las políticas internas de la compañía y con las disposiciones legales aplicables.

DATOS PERSONALES RECABADOS

VIVO 47 únicamente recaba datos personales de personas físicas en el caso de algunos visitantes, de solicitantes de membresía, de sus socios o usuarios y de sus proveedores. En cada caso, se recaban o pueden recabar los siguientes datos personales:

VISITANTES: En el caso de los visitantes interesados en conocer las instalaciones y servicios que ofrece **VIVO 47** a sus socios, los datos que ocasionalmente se recaban son: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, su imagen en caso de acceso a las instalaciones.

SOLICITANTES DE MEMBRESÍA: En el caso particular de las personas interesadas en ser usuarios o clientes de **VIVO 47**, a través de la adquisición de alguna de las membresías que se ofrecen a los usuarios de **VIVO 47**, los datos personales recabados son: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, estado civil, fecha de nacimiento, datos escolares (grado de estudios, institución educativa), datos laborales (lugar de trabajo, domicilio, teléfono, puesto, giro y correo electrónico), en su caso, nombre y ocupación de cónyuge, en su caso, nombre(s) de los hijo(s), valores principales en la vida, pasatiempos, imagen. **VIVO 47** le informa que algunos de los datos anteriormente mencionados pueden ser considerados de carácter sensible en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, que su tratamiento es necesario para cumplir las finalidades referidas en el capítulo siguiente, y que a través de la entrega de la "Solicitud de Ingreso al Club" usted autoriza expresamente y por escrito a **VIVO 47** a tratar sus datos personales en los términos que se desprenden del presente aviso de privacidad.

CLIENTES: En el caso particular de los usuarios o socios de **VIVO 47**, titulares de alguna de las membresías que les ofrece **VIVO 47**, los datos personales recabados son: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, estado civil, fecha de nacimiento, datos escolares (grado de estudios, institución educativa), datos laborales (lugar de trabajo, domicilio, teléfono, puesto, giro y correo electrónico), en su caso, nombre y ocupación de cónyuge, en su caso, nombre(s) de los hijo(s), valores principales en la vida, pasatiempos, imagen. **VIVO 47** le informa que algunos de los datos anteriormente mencionados pueden considerarse de carácter sensible en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, que su tratamiento es necesario para cumplir las finalidades referidas en el capítulo siguiente, y que a través de la entrega de la "Solicitud de Ingreso al Club" y de la firma del "Contrato de Membresía" usted autoriza expresamente y por escrito a **VIVO 47** a tratar sus datos personales en los términos que se desprenden del presente aviso de privacidad.

PROVEEDORES: En el caso particular de los proveedores personas físicas que sostienen relaciones comerciales con **VIVO 47**, los datos personales recabados son: nombre, domicilio, teléfono, número de Registro Federal de Contribuyentes, ocupación, datos de cuentas bancarias, correo electrónico, su imagen en caso de acceso a las instalaciones.

CASO ESPECIAL DE LA PÁGINA DE INTERNET: Al acceder y navegar en la página de Internet de **VIVO 47** usted puede enviarnos algunos datos personales con la finalidad de programar una cita para conocer nuestras instalaciones y/o programas de salud física y/o eventos y/o clases de membresías. En ese caso, los datos que usted envía son: su nombre, su correo electrónico y su teléfono. En este caso el uso de sus datos personales se limitará a atender y responder a su solicitud y/o contactarlo para ofrecerle los servicios exclusivos de **VIVO 47**, observando en todo momento las políticas de protección de datos personales que se desprenden de este aviso de privacidad.

FINALIDADES: El tratamiento que **VIVO 47** dará a sus datos personales tendrá como finalidad hacer posible el desarrollo integral de la relación particular que usted ha decidido entablar con nosotros, de acuerdo a las políticas de la Compañía y a las disposiciones contractuales y legales aplicables. Cualquier tratamiento que **VIVO 47** realice de sus datos personales deberá encontrar justificación razonable en dicha finalidad general. En particular, **VIVO 47** utilizará sus datos personales para las siguientes finalidades:

VISITANTES: Sus datos serán utilizados para enviarle información acerca de nuestras membresías, los programas de ejercicio y/o los servicios que ofrecemos y/o nuestras instalaciones y/o eventos, que puedan ser de su interés. **VIVO 47** recaba sus datos cuando usted nos visita en nuestras instalaciones con el especial interés de conocernos y de formar parte de nuestro club a través de la adquisición de alguna de las membresías. Para atender esa finalidad, **VIVO 47** utilizará eventualmente sus datos para darle a conocer nuestras promociones y/o nuevos servicios; además de contactarlo directamente para dar seguimiento a su interés de formar parte de nuestro club.

SOLICITANTES DE MEMBRESÍA

Sus datos serán utilizados para que **VIVO 47** esté en posibilidades de evaluar su perfil, a efecto de mantener la afinidad entre nuestros socios. **VIVO 47** es un club privado en donde personas con valores compatibles comparten nuestras instalaciones para desarrollar actividades deportivas en un ambiente familiar y de respeto. De ahí que los datos que aportan los solicitantes de membresías, son necesarios para lograr dicho objetivo, y que nuestros socios compartan valores compatibles que permitan conservar la confianza de los socios entre sí. En otras palabras, la finalidad del tratamiento de sus datos personales se limitará al proceso de evaluación para admitirlo como socio en el club; y cualquier otra derivada o relacionada, directamente, con las finalidades antes mencionadas.

EN EL CASO DE LOS SOCIOS: Sus datos serán utilizados para prestarle los servicios que contrató con **VIVO 47**; para hacer posible el cumplimiento recíproco de las obligaciones generadas por virtud de la relación que lo une con **VIVO 47** y, en particular, generadas a partir del Contrato de Membresía y el Reglamento para socios; análisis de calidad de los servicios y/o instalaciones que **VIVO 47** ofrece a sus socios; informarle acerca de nuestros servicios; publicidad y promoción de nuestros servicios (encuestas); para atender dudas y/o quejas y/o sugerencias; para envío de cambios de horarios en nuestros servicios, recordatorio de citas y/o invitación a cursos y/o conferencias; seguridad y control interno en caso de acceso a las instalaciones; ofrecerle una rutina de acondicionamiento físico adecuada a sus necesidades; para informarle sobre nuestras promociones y/o eventos; para identificarlo; para conocer su estado de salud y físico y estar en condiciones de apoyarlo en sus objetivos al desarrollar las actividades deportivas dentro de nuestras instalaciones; para recibir pagos de su parte en cumplimiento a la relación que celebró con **VIVO 47**; y cualquier otra derivada o relacionada directamente con las finalidades antes mencionadas.

EN EL CASO DE LOS PROVEEDORES: Sus datos serán utilizados para realizar el proceso de evaluación, selección y alta de proveedores; recibir los productos o servicios que usted ofrece; hacer posible el cumplimiento recíproco de las obligaciones generadas por virtud de la relación comercial que lo une con **VIVO 47**; análisis de calidad en sus productos y/o servicios; seguridad y control interna en caso de acceso a las instalaciones, y cualquier otra derivada o relacionada directamente con las finalidades antes mencionadas.

TRANSFERENCIAS A TERCEROS: Sus datos personales podrán ser transferidos a terceras personas, siempre y cuando dicha transferencia guarde relación con las finalidades referidas en el apartado anterior. Sus datos personales pueden ser tratados dentro o fuera del territorio nacional por terceros, siempre y cuando dichas transferencias sean necesarias y guarden relación con las finalidades que se le han dado a conocer. Tales transferencias involucran, sin limitar, al Instituto Mexicano del Seguro Social, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Compañías de Seguros, Instituciones financieras, auditores internos y externos de la Compañía que monitorean la calidad en la prestación de servicios; autoridades que lo requieran en los términos de ley; servicios; además de contactarlo directamente para dar seguimiento a su interés de formar parte de nuestro club.

Los datos personales sensibles no serán objeto de transferencia, a menos de que sea estrictamente necesario para realizar las finalidades antes mencionadas o que la ley expresamente lo permita.

SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES: **VIVO 47** adopta diversas medidas de seguridad para resguardar los datos personales, tales como acceso restringido a las bases de datos, físicas y electrónicas; compromisos de confidencialidad que asumen conforme a las políticas internas de la compañía respecto de toda la información a la que tienen acceso las personas que prestan servicios a **VIVO 47** con motivo de sus funciones; cláusulas de confidencialidad con nuestros proveedores; sistemas como CLUBes, V-Tiger, y AdminPaq, Contpaq; se cuentan con archivos bajo llave con acceso restringido; contratos y acuerdos de confidencialidad y responsabilidad con los terceros quienes reciben sus datos personales con motivo de transferencias necesarias o relacionadas con las finalidades señaladas en el apartado tercero; se realizan campañas de actualización de datos a efecto de depurar las bases de datos y respetar el principio de calidad reflejado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

MEDIOS ADICIONALES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS: Con la finalidad de que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, le informamos que, en adición a las medidas de seguridad con que cuenta nuestra compañía, usted tiene a su disposición la inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor a efecto de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este Registro usted puede consultar el portal de Internet de PROFECO o ponerse en contacto con ellos. En lo atinente a nuestra compañía, usted en cualquier momento puede hacer valer sus Derechos ARCO para limitar el uso que esta compañía hace de sus datos personales siempre con apego irrestricto a este aviso de privacidad.

MECANISMOS PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO O PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO: En los casos que la ley lo autorice, Usted podrá tener acceso a sus datos, o solicitar su rectificación, oposición o cancelación, o bien, oponerse al tratamiento total o parcial de sus datos y revocar el consentimiento previamente otorgado, de la siguiente manera:

Deberá llenar el formato único para acceso a Derechos ARCO y Revocación de Consentimiento, disponible en la siguiente liga: www.vivo47.com o en la caja general del club del cual usted este asistiendo o se tengan sus datos.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CORRECCIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES

PRIMER APARTADO destinado a cualquier tipo de solicitud

Tipo de solicitud:	ACCESO <input type="checkbox"/> RECTIFICACIÓN <input type="checkbox"/> CANCELACIÓN <input type="checkbox"/> OPOSICIÓN <input type="checkbox"/> REVOCACIÓN CONSENTIMIENTO <input type="checkbox"/>
Nombre del Titular de los datos personales	
Nombre y carácter del solicitante	<i>(Sólo en caso de ser persona distinta al titular)</i>
Domicilio del solicitante para comunicar la respuesta o correo electrónico	
Descripción de los datos personales	<i>(Identificar los datos personales cuyo acceso, rectificación, corrección u oposición solicita, así como sobre los cuales verse la revocación de consentimiento)</i>
Observaciones	<i>(Cualquier observación que ayude a localizar los Datos Personales cuyo acceso, rectificación, corrección u oposición solicita). En caso de tratarse de revocación de consentimiento precisar para qué finalidades revoca el consentimiento.</i>

SEGUNDO APARTADO destinado solamente para solicitudes de rectificación de datos

Modificaciones solicitadas	<i>(Favor de ser lo más claro y preciso que le sea posible)</i>
Documentos que sustentan y se anexan a la solicitud	

Nombre y firma ológrafa del solicitante _____

(Para uso exclusivo de VIVO 47 al recibir esta solicitud)

FECHA DE RECEPCIÓN _____

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, VIVO 47 goza con un plazo de veinte días para responder a su solicitud. En caso de no recibir respuesta o para dar seguimiento a su solicitud, favor de comunicarse con: _____ en los siguientes teléfonos _____

Instrucciones para el llenado de la solicitud sobre derechos ARCO o revocación de consentimiento:

PRIMERA SECCIÓN Aplica a cualquier solicitud: La Ley prevé cuatro clases de Derechos ARCO. Esta primera sección deberá llenarse en cualquier solicitud que se realice, mientras que la sección B, únicamente deberá ser llenada en caso de que se solicite la rectificación de los datos personales.

Tipo de solicitud:	En esta casilla deberá marcar con una "X" la casilla que corresponda al derecho ARCO que quiere ejercer; o, en su caso, si se desea revocar el consentimiento para el tratamiento total de los datos personales o para ciertas finalidades en particular. En caso de que desee que VIVO 47 no utilice sus datos para determinadas finalidades, deberá especificar respecto de cuáles finalidades desea revocar su consentimiento o limitar el tratamiento.
Nombre del titular de los Datos Personales:	En esta casilla deberá proporcionar el nombre del titular de los datos personales, es decir, la persona cuyos datos son tratados por VIVO 47 .
Nombre y carácter del solicitante:	En caso de que quien realiza esta solicitud no sea directamente el titular de los datos personales, deberá asentar su nombre y en qué carácter realiza tal solicitud en representación del titular (representante legal, apoderado, etc.).
Documento de identificación del titular o solicitante:	La identificación puede ser cualquier documento oficial con fotografía (preferentemente credencial para votar, pasaporte o cartilla militar). En caso de que el solicitante sea persona distinta del titular, además de identificación oficial, deberá acompañar los documentos que acrediten la representación legal del titular de los Datos Personales. Este documento puede ser un Poder otorgado ante Notario Público en escritura pública, o bien, a través de una carta poder con las firmas ratificadas ante Notario.
Domicilio del solicitante para comunicar la respuesta:	El solicitante deberá señalar el domicilio al que deberá enviarse la respuesta a su solicitud, o bien, solicitar que se haga llegar vía correo electrónico. En caso de que se generen gastos de envío, éstos correrán a cargo del solicitante.
Descripción de los Datos Personales:	El solicitante deberá describir con toda precisión cuáles son los datos personales sobre los que versa esta solicitud. En el caso de que se solicite el acceso, la referencia puede ser general; sin embargo, en caso de que se solicite la rectificación, cancelación u oposición, o bien que se trate de revocación del consentimiento deberá precisarse cuáles son los datos personales que se pretenden rectificar, cancelar u oponer a su tratamiento.
Observaciones:	En este apartado puede manifestarse cualquier información que facilite a VIVO 47 la localización de los datos personales, tales como fecha en que se aportaron los datos personales o, en su caso, el motivo por el cual VIVO 47 obtuvo sus datos personales. En caso de que se trate revocación del consentimiento, se deberá precisar a cuál finalidad se relaciona la revocación del consentimiento.

SEGUNDA SECCIÓN Llenar sólo en caso de solicitudes de rectificación: A diferencia de la sección anterior, ésta únicamente deberá utilizarse en caso de que se solicite la rectificación de los datos personales.

Modificaciones solicitadas:	El solicitante deberá precisar en qué consisten las correcciones, actualizaciones o modificaciones que solicita se realicen sobre sus datos personales. La solicitud debe ser clara a efecto de que VIVO 47 pueda realizar la modificación correctamente.
Documentos que sustentan y se anexan a la solicitud:	El solicitante deberá aportar los documentos que evidencien el error o actualización. La intención de que el solicitante pruebe que la rectificación es necesaria, responde a la necesidad de respetar el principio de calidad de las bases de datos, por lo que, VIVO 47 debe constatar que los datos, una vez rectificadas, sean los correctos.